

Ecoute active

→ 2 Heures

→ 60 € H.T / stagiaires

→ 72 € T.T.C

Développons les talents pour accomplir de grandes choses

Enjeux et Objectifs

- Améliorer son Empathie ;
- Savoir écouter ;
- Connaître les différentes typologies de questionnement ;
- Savoir reformuler.

Public concerné	Durée	Effectif
TOUT PUBLIC	2 heures	8/10 participants maximum

Module adaptable sur mesure.

Réalisable en Inter (nous consulter) – En présentiel ou en distanciel

Prérequis :

S'exprimer - Lire - écrire en Français

Le formateur réalise un diagnostic préalable avec le dirigeant ou le responsable de service.

Moyens pédagogiques :

- Animation par un professionnel du management ;
- Mise en situation concrète ;
- Remise support de cours ;

Suivi et évaluation :

- Feuilles d'émargement par demi-journée, signées par les stagiaires et contre signées par le formateur.
- Evaluation de chaque stagiaire sur chaque journée par le formateur et définition des objectifs ;
- Possibilité d'évaluation sur étude de cas ou questionnaire sur les acquis.

Documents remis :

- Attestation de présence, Certificat de réalisation, questionnaire de satisfaction de la formation.

Ecoute active

→ 2 Heures

→ 60 € H.T / stagiaires

→ 72 € T.T.C

PROGRAMME

Accueil, présentations croisées - 0.5h

L'écoute active - 1.25h

- a. La bonne attitude
- b. Les différences : Empathie, Sympathie...
- c. Ecoute auditive et visuelle
- d. La reformulation
- e. Le questionnement

Exercices de mise en situation, questionnaire

Conclusion de la formation - 0.25h

Lieux de Formation : Préciser lors de la convocation - en nos locaux choisis / dans vos locaux / en distanciel

Modalités et délais d'accès : En fonction de l'OPCO - de 20 à 40 jours.

Accessibilité : accessibilité pour les personnes en situation d'handicap, nous consulter pour étudier la faisabilité.

Responsable pédagogique : ESTELLE BOROT



www.ereh-conseil.com

Tél. 06 29 95 01 44 - contact@ereh-conseil.com -
64 Chemin du Geay - Le Bois de Cessieu - 38110 CESSIEU

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84380651038 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes
SIRET 824 361 836 00011 - EURL au capital de 5 000 € - APE 7022Z - TVA FR 01 824361836